

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа вместе с Индивидуальными условиями договора потребительского займа регулируют отношения, возникающие между Займодавцем и Заемщиком в связи с заключением и исполнением Договора потребительского займа. К общим условиям договора потребительского займа применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на сайте Займодавца по адресу: <https://www.zaim-dunai.ru>, также в местах оказания услуг Займодавцем.

1.2. Настоящие Общие условия не могут устанавливать условия, определяющие права и обязанности сторон по договору потребительского займа. В случае установления в Общих условиях положений противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

1.3. Основные термины и понятия используемые в настоящих Общих условиях:

Договор займа (договор потребительского займа) - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора займа;

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ);

Займодавец/Общество - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Дунай», (ИНН 9729171120, ОГРН 5177746261248) регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1803045008708, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 173000, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул.Славная, дом №46, каб. №106;

Займ - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику, на условиях, предусмотренных Договором займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Стороны - совместно Займодавец и Заемщик;

Аналог собственноручной подписи/АСП - символьный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Получателем финансовых услуг, предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Простая электронная подпись, формируется в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации. Вносится в текст документа, который с данного момента признаются равнозначными документу, оформленному на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика/Заявителя и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия;

2. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ЗАЙМА

2.1. Займодавец предоставляет Заемщику займы в размере от 1 000 до 100 000 рублей.

2.2. Максимальный срок предоставления займа не превышает 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты, следующей за датой заключения договора займа

2.3. Погашение займа осуществляется согласно Графика платежей.

2.4. Конкретные условия предоставления Займа закрепляются в Индивидуальных условиях договора займа.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

3.1. Займодавец на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику сумму потребительского займа, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу сумму займа, а также уплатить проценты за пользование суммой займа в сроки, размеры и в порядке, согласованными Сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

3.2. Для получения займа Заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Займодавцем.

3.3. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных. До принятия решения о предоставлении либо о непредоставлении заемщику займа Займодавец проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с порядком, установленным внутренним нормативным актом.

3.4. Рассмотрение Заявления о предоставлении потребительского займа и иных документов Заемщика, а также оценка его платежеспособности осуществляются Займодавцем бесплатно.

3.5. В случае принятия решения о предоставлении займа заемщику, Займодавец уведомляет его в устной форме лично, посредством телефонного звонка или отправки СМС-сообщения, на контактный номер, предоставленный Заявителем.

3.6. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня уведомления о принятии положительного решения о выдаче займа и предоставлении Заемщику индивидуальных условий договора.

3.7. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

3.8. Заём может быть предоставлен только в месте нахождения Офиса выдачи займа, в котором он оформлен (сторонами подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа).

3.9. Передача Заемщику суммы займа по договору займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца (в российских рублях).

3.10. При заключении договора займа Займодавец обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа, а также полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа.

3.11. Заключая Договор потребительского займа, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата потребительского займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора потребительского займа. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора займа, он обязуется исполнять надлежащим образом и соблюдать все условия Договора займа, составными и неотъемлемыми частями которого являются Индивидуальные условия и График платежей и присоединяется в настоящем Общим условиям.

3.12. Заемщик в течении срока действия Договора займа выражает свое безусловное согласие на получение от Займодавца информации касающейся условий Договора займа, вероятности возникновения задолженности по Договору займа, наличии задолженности по Договору займа, а также иной информации и сведений, касающихся исполнения Договора потребительского займа посредством личных встреч, почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского займа.

3.13. В целях надлежащего исполнения своих обязательств по Договору займа Заемщик дает согласие на совершение Займодавцем действий, направленных на уведомление Заемщика по контактному номеру телефона, согласованному при заключении Договора потребительского займа, в том числе о плановых датах внесения платежей по Договору займа посредством осуществления звонков и направления СМС сообщений.

3.14. В случае использования Сторонами Аналога собственноручной подписи, Стороны обоюдно признают соблюденной простую письменную форму Договора потребительского займа, руководствуясь ст. 160 Гражданского кодекса РФ. Под Аналогом собственноручной подписи Стороны понимают символьный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком, предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в электронный

документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиком.

3.15. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком, предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. ст. 9 ФЗ от 06.04.2011 годам 63-ФЗ «Об электронной подписи» символьный код вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА

4.1. Заёмщик обязан надлежащим образом исполнить обязательства по возврату суммы потребительского займа и процентов за пользование суммой потребительского займа, любым из способов согласованных Сторонами в Индивидуальных условиях Договора, в размере и в сроки согласованные в Графике платежей.

4.2. В соответствии с частью 20 статьи 5 Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ (далее-Закон), сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 Закона;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные договором потребительского займа и согласованные в индивидуальных условиях.

4.3. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Займодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от Заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Займодавец обязуется:

5.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Займодавца и принятия им решения о заключении Договора предоставить Заёмщику потребительский заём в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских займов, на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях.

5.1.2. После заключения договора потребительского займа Займодавец обязан направлять в порядке, установленном Договором потребительского займа, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа; - иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

5.1.3. В случае возникновения по Договору потребительского займа просроченной задолженности, Займодавец с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика, обязан в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных в Индивидуальных условиях.

5.1.4. С учетом требований законодательства РФ информировать Заемщика о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

5.1.5. Не начислять проценты за пользование суммой займа по Договору за первый день пользования займом.

5.2. Заёмщик обязуется:

5.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, погасить задолженность.

5.2.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы займа и процентов за пользование займом по Договору потребительского займа - уплатить начисленную неустойку. В случае обращения Займодавцем в суд за восстановлением нарушенного права по возврату задолженности по Договору возместить судебные расходы Займодавца, связанных с рассмотрением дела.

5.2.3. Незамедлительно представлять Займодавцу достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении о предоставлении потребительского займа при оформлении Договора потребительского займа, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности

5.3. Займодавец вправе:

5.3.1. Проверять сведения и информацию, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений и информации.

5.3.2. Потребовать любым из согласованных способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа досрочного, возврата непогашенной суммы займа вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора потребительского займа в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3.3. Осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Займодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном действующим законодательством. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Займодавцем все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавцем в соответствии с федеральными законами.

5.3.4. Обрабатывать (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

5.3.5. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору потребительского займа на основании заявления Заемщика;

5.3.6. Реструктуризировать просроченную задолженность по Договору потребительского займа на основании письменного заявления Заемщика, а также в случае необходимости с приложением подтверждающих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями.

5.3.7. Запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

5.4. Заёмщик вправе:

5.4.1. Осуществлять досрочный возврат всей или части суммы потребительского займа.

5.4.2. Запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения и информацию, имеющие отношение к Договору потребительского займа при условии, позволяющем Займодавцу достоверно установить заявителя в качестве Заемщика.

5.4.3. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

6.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон. В случае достижения Сторонами согласия о содержании изменений они оформляются дополнительным соглашением об изменении условий Договора потребительского займа.

6.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Займодавцу одним из Способов, установленных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа. В результате рассмотрения обращения Заёмщика, Займодавец вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения об изменении условий Договора потребительского займа, содержащее условия предполагаемого изменения либо не согласиться с изменениями условий.

6.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия Договора потребительского займа, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Если Общие условия Договора потребительского займа противоречат Индивидуальным условиям договора, применяются Индивидуальные условия Договора потребительского займа.

7.2. Договор потребительского займа регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором потребительского займа, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.